

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ РАЗВИВАЮЩИХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Настоящий Договор об оказании платных услуг по проведению развивающих занятий для детей (далее – Договор) является Договором присоединения и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Фабрика-лаборатория «Робовита» (далее – Исполнитель) по оказанию услуг по проведению развивающих занятий и проведению программ дополнительного образования для детей и выражает намерение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по проведению развивающих занятий для детей на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Договор вступает в силу с момента опубликования Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://robovita.by> и действует до момента его отзыва Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика-лаборатория «Робовита», выступающее Исполнителем услуг по Договору;

1.2. Студент – лицо, посещающее развивающие занятия для детей;

1.3. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо – заказчик услуг Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика-лаборатория «Робовита», с которым заключен договор присоединения по оказанию услуг по проведению развивающих занятий для детей. Заказчик действует в интересах Студента. Термин Заказчик включает в себя любых лиц, которые представляют Заказчика (работники, представители и т.д.);

1.4. Договор – договор присоединения, заключаемый сторонами в соответствии со ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, который состоит из регистрационной формы (заявки на оказание услуг) и настоящего Договора (включая приложения к Договору, указанные в тексте Договора), который считается принятым Заказчиком путем присоединения к нему в целом;

1.5. Приложения к договору – приложения к договору, указанные в тексте настоящего Договора и являющиеся неотъемлемой частью этого Договора. В состав приложений к Договору включаются: «Регистрационная форма» (Приложение №1), «Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем» (Приложение №2);

1.6. Регистрационная форма – установленная Исполнителем форма, содержащая сведения о Заказчике, Студенте и информацию о услугах, сроке их оказания и прочей информации, необходимой для выполнения Договора, на момент заключения Договора. Подписание Заказчиком регистрационной формы

выражает безусловное согласие заказчика с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется в интересах Студента оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, указанные в Приложении №2 – «Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем», которые Заказчик вправе заказывать в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются в месте нахождения Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению Договора, в том числе экспертов, менторов и специалистов.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Выбрав интересующий учебный модуль и ознакомившись с текстом Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить Услуги путем заявки исполнителю, переданной в любой доступной форме.

3.2. На основании полученной заявки Исполнитель связывается с Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней по каналу связи, указанному в заявке, и согласовывает с Заказчиком даты и время посещения занятий.

3.3. После согласования даты и времени посещения занятий, Исполнитель по каналу связи, указанному в заявке, уведомляет Заказчика о бронировании места для Студента в группе и о необходимости заполнения Регистрационной формы.

3.4. Регистрационную форму можно заполнить лично в офисе Исполнителя перед первым посещением занятия.

3.5. После заполнения регистрационной формы, данные Заказчика передаются в систему E-Pos для осуществления приёма оплаты от Заказчика за предоставляемые услуги.

3.6. Без заполнения Регистрационной формы Студенты к занятиям не допускаются.

3.7. Без оплаты занятий согласно выбранному тарифу Студенты к занятиям не допускаются.

3.8. Занятия проводятся по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально, посредством направления сообщений через каналы связи, указанные Заказчиком в Регистрационной форме.

3.9. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия через каналы связи, указанные Заказчиком в Регистрационной форме.

3.10. Приходить на занятия необходимо без опозданий.

3.11. Если Студент пропускает занятия, то Заказчик обязан проинформировать Исполнителя о причинах его отсутствия до начала занятия.

3.12. В случае пропуска Студентом занятий по уважительной причине, болезни, Студенту предоставляется возможность отработать пропущенные занятия в даты, указанные Исполнителем, либо стоимость таких пропущенных занятий зачитается в качестве оплаты за занятия следующего месяца. Уважительность причины пропуска определяется Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающего документа (справка врача и т.п.).

3.13. Занятия проводятся в группах численностью до 14 человек. В случае сокращения количества Студент в группе до 4 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Студентам предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.

3.14. Фото- и видеосъемка Заказчиком может проводиться только с разрешения представителей Исполнителя.

3.15. В помещениях Исполнителя установлены Видео камеры. Заказчик дает свое безусловное согласие на осуществление Исполнителем фото-видеосъемки занятий с участием Студента в помещениях Исполнителя, а также трансляцию таких фото-видеозаписей в режиме онлайн в сети Интернет.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является:

4.2.1. подписание Заказчиком Регистрационной формы

4.2.2. оплата Заказчиком стоимости услуги

4.3. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг:

4.3.1. если Студент проявляет немотивированную агрессию или имеет признаки ОРВИ и иных инфекционных заболеваний,

4.3.2. если Заказчик не осуществил оплату Услуг в порядке и сроки, определенные Договором,

4.3.3. в любое время, при условии извещения Заказчика о приостановлении Услуг. Извещение о приостановке оказания Услуг направляется Заказчику способами, определенными сторонами.

4.4. Оказание Услуг возобновляется после устранения причин, указанных выше, или в срок, указанный Исполнителем в извещении.

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:

4.5.1. если Заказчик или Студент причинил ущерб имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц и оказывается его возмещать;

4.5.2. если Заказчик неоднократно (более 2-х раз) нарушает сроки оплаты Услуг, определенные Договором,

4.5.3. в любое время, при условии предварительного извещения Заказчика об отказе от Договора. Извещение об одностороннем отказе от Договора направляется Заказчику в форме и способами, определенными сторонами.

4.6. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора не освобождает Заказчика от обязанности осуществить оплату Исполнителю стоимости Услуг и других платежей.

4.7. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в форме и способами, определенными сторонами, либо письменного уведомления на юридический адрес Исполнителя в срок не позднее, чем за 3 дня до следующего занятия. В подтверждение получения Исполнителем уведомления о расторжении Заказчику направляется соответствующее сообщение в течение 1 рабочего дня с момента его получения.

4.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. получать Услуги в пользу Студента;

5.1.2. требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и надлежащего исполнения Услуг.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. предоставить Исполнителю необходимые исходные данные и другую информацию, необходимые для оказания Услуг Исполнителем;

5.2.2. оплачивать стоимость Услуг в соответствии с условиями Договора;

5.2.3. организовывать регулярное посещение Студентом занятий в соответствии с расписанием;

5.2.4. при наличии претензий по оказанным Услугам, письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг;

5.2.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

5.2.6. возместить ущерб, причиненный Заказчиком или Студентом имуществу Исполнителя;

5.2.7. обеспечивать присмотр за Студентом до и после занятия, передать его в руки преподавателя и забрать сразу после окончания занятия, нести ответственность за его действия и его безопасность до начала занятий, при совместном нахождении во время проведения занятий, а также по окончании занятий;

5.2.8. самостоятельно знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг, размещаемой Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <https://robovita.by> а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя;

5.2.9. находясь в помещениях Исполнителя, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать в ходе проведения занятия своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к взрослым и детям, не пользоваться мобильным телефоном, если это может помешать проведению занятия, а также принимать установленные правила занятия;

5.2.10. соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятий по причине болезни преподавателя или непредвиденными обстоятельствами;

5.2.11. уведомлять Исполнителя об изменении своего контактного телефона, других средств связи и лицах, сопровождающих Студента на занятия;

5.2.12. письменно уведомить Исполнителя о наличии у Студента хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, тяжелых форм нарушений речи (если такие имеются), которые могут нанести вред Студенту или другим детям. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье ребенка ответственности не несет.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты путем зачисления Заказчиком денежных средств через систему ЕРИП – E - Pos с помощью интернет-банкинга или инфокиоска. При оплате используется уникальный счёт с номером Клиента, полученный у администратора после записи в группу. В дереве ЕРИП выбирается услугу «E-POS – оплата товаров и услуг и вводится код». Сумма оплаты вводится в форму самостоятельно, согласно выбранному курсу и тарифу. Оплату можно произвести наличными в кассе учебного центра.

Оплата за занятия с использованием сырья или расходных материалов, предварительнокупаемых Исполнителем, (Кулинарные курсы, мастер-классы и т.п.) должна быть произведена в срок не позднее, чем за 48 часов до начала первого подлежащего оплате занятия.

6.2. Информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <https://robovita.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

6.3. Размер стоимости Услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней до изменения стоимости Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу: <https://robovita.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

6.4. Оплата Услуг без получения подтверждения о возможности оказания Услуг от Исполнителя (по каналам связи, указанным в Регистрационной форме) и без заполнения Регистрационной формы не допускается.

6.5. В случае пропуска Студентом занятий, в том числе пробных, по неуважительным причинам стоимость оплаченных и не посещенных Студентом занятий не возмещается (исключение составляют периоды школьных каникул).

Кроме того, денежные средства, затраченные Исполнителем на подготовку к проведению занятия (включая приобретение расходных материалов, сырья и т.п. для проведения мастер классов), но не более 30% стоимости Занятия, после подачи Заказчиком заявки на посещение занятия, также не возмещаются Исполнителем (независимо от причины отсутствия Студента на занятии).

6.6. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Студента, за которого оплата не внесена в установленный срок. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода обучения Студента.

6.7. Допускается разовое посещение занятий. При этом место за Студентом в группе не сохраняется, и, в случае поступления в группу нового ученика, Студенту может быть предоставлена возможность посещать занятия по другому расписанию. Оплата за разовые занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом и тарифным планом.

6.8. Предварительная оплата, полученная Исполнителем по Договору, коммерческим займом сторонами не считается. Проценты за пользование денежными средствами, уплаченными Заказчиком в качестве предварительной оплаты до момента заказа и/или окончательной оплаты им Услуг, не начисляются.

6.9. Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем занятия. Акт об оказанных услугах не составляется.

6.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству Услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству Услуг.

6.11. Факт оказания Услуг может быть подтвержден видеозаписью проведенных занятий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. При нарушении сроков оплаты, установленных Договором, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,5% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, отправленные / полученные посредством сообщений на номер телефона Исполнителя +375 29 739 00 91 и по каналам связи, указанным при заполнении Регистрационной формы, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.2. Стороны обязаны своевременно проверять сообщения, поступающие по каналам связи, указанные при заполнении Регистрационной формы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до его прекращения по инициативе одной из Сторон. Все финансовые обязательства Сторон продолжают действовать после прекращения Договора до их полного исполнения.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при заполнении Регистрационной формы, а также указанную в платежном документе на оплату Услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «Фабрика-лаборатория «Робовита»

УНП 391810424 ОКПО 303915932000

210016 г. Витебск, ул. Красного партизана д.5, к.1, оф.6, Республика Беларусь р/с BY74REDJ30121003478150100933 (BYN); наименование банка: ЗАО «РРБ-Банк» БИК REDJBY22

Директор Ручец Николай Александрович

Контактная информация:



г. Витебск, Проспект Победы 31/1.



+375-29-739-00-91 (МТС)

+375-44-739-00-91 (А1)



Viber

WhatsApp

Telegram

«ШКОЛА РОБОВИТА»

+375-29-739-00-91



robovita7390091@gmail.com

robovita_vitebsk



Робовита| Инженерная школа

