

Общество с ограниченной ответственностью
«Фабрика-лаборатория «Робовита»

**Публичный договор возмездного оказания услуг
по направлению «Кулинарная школа»**

Настоящий публичный договор (далее - Договор) является публичной офертой (предложением), направленной неопределенному кругу лиц заключить договор возмездного оказания услуг по организации и проведению кулинарных мастер-классов, обучающих курсов, мероприятий на условиях, указанных на сайте Исполнителя и определенных в настоящем Договоре.

Сторонами настоящего договора являются: Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика-лаборатория «Робовита» (далее – Исполнитель), с одной стороны, и потребителем услуги, принявший (акцептировавший) публичную оферту Исполнителя о заключении настоящего Договора, расположенную на сайте Исполнителя, именуемый в дальнейшем «Заказчик».

Договор вступает в силу с момента опубликования Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://robovita.by> и действует до момента его отзыва Исполнителем.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Фабрика-лаборатория «Робовита», выступающее Исполнителем услуг по Договору;

1.2. Студент – лицо, которому оказываются услуги;

1.3. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен договор присоединения по возмездному оказанию услуг. Заказчик действует в интересах Студента. Термин Заказчик включает в себя любых лиц, которые представляют Заказчика (работники, законные представители и т.д.);

1.4. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является полная или частичная оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

1.6. Приложения к договору – приложения, указанные в тексте настоящего Договора и являющиеся его неотъемлемой частью. В состав приложений к Договору включаются: «Регистрационная форма» (Приложение №1), «Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем» (Приложение №2);

1.7. Регистрационная форма – установленная Исполнителем форма, содержащая сведения о Заказчике, Студенте и информацию о услугах, сроке их оказания и прочей информации, необходимой для выполнения Договора, на момент заключения Договора.

1.8. Услуги - мастер-классы, развивающие занятия, обучающие курсы и мероприятия (день рождения, тимбилдинг и т.п.).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется в интересах Студента оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, которые Заказчик вправе заказывать в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются в месте нахождения Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению Договора, в том числе экспертов, менторов и специалистов.

2.4. Время и описание конкретной услуги размещены в открытом доступе на сайте Исполнителя <https://robovita.by>

3. Порядок заключения договора и расчёта за услуги:

3.1. Заказчик уточняет наличие свободных мест на конкретную услугу у администратора Исполнителя.

Бронирование места осуществляется только при наличии свободного места.

Оплата Услуг без получения подтверждения о возможности оказания Услуг от Исполнителя (по каналам связи, указанным в Регистрационной форме) не допускается.

3.2. После согласования даты и времени посещения выбранной услуги:

Исполнитель по каналу связи, указанному в заявке, уведомляет Заказчика о бронировании места для Студента в группе, о необходимости заполнения Регистрационной формы и внесения аванса;

данные Заказчика передаются в систему E-Pos для осуществления приёма оплаты от Заказчика за предоставляемые услуги и по каналу связи, указанному в заявке, Исполнитель уведомляет Заказчика о порядке проведения оплаты за выбранную услугу.

3.4. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуги в соответствии с утвержденным прейскурантом цен, действующим непосредственно в момент заказа услуги.

Информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу <https://robovita.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

3.5. Для брони места для участия в мероприятии Заказчик в течение 24 часов после согласования даты и времени посещения выбранной услуги осуществляет 30% предоплату стоимости услуг в белорусских рублях путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя через систему E-Pos/ЕРИП, либо путём внесения наличных денежных средств в кассу Заказчика по адресу пр. Победы 31/1. Оставшиеся 70% Заказчик оплачивают не позднее 48 часов до момента начала оказания услуги.

3.5. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

3.6. Безоговорочным фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является полная или частичная оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

3.7. Размер стоимости Услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней до изменения стоимости Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу: <https://robovita.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

3.8 Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Студента, за которого оплата не внесена в установленный срок. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода обучения Студента.

3.9. Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем занятия. Акт об оказанных услугах не составляется.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 3 календарных дней с момента оказания Услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству Услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в

нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству Услуг.

3.11. Факт оказания Услуг может быть подтвержден видеозаписью проведенных занятий.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- надлежащим образом и качественно оказывать услуги;
- своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте <https://robovita.by/>, а также на информационных стендах;

- обеспечить Заказчику доступ на место оказания услуги в согласованное время, обеспечить Заказчика всеми необходимыми расходными материалами, инструментами и оборудованием, необходимым для качественного и полноценного оказания услуги;

- за 2 календарных дня до начала мероприятия напомнить Заказчику о имеющейся брони путем отправки SMS-сообщений (рассылки в мессенджерах) на телефонные номера, указанные в регистрационной форме;

4.2. Исполнитель имеет право:

- не сохранять место предварительного бронирования в случае невыполнения требований п. 3.5. Договора;

- без возврата суммы предоплаты аннулировать бронирование места в случае невнесения оплаты до полной стоимости участия в сроки, определенные пунктом 3.5.;

- получать разъяснения Заказчика, необходимые для оказания услуг по Договору;

- привлекать третьих лиц для оказания услуг, отвечая за их действия;

- при наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного преподавателя;

- уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

- самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

- отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

- самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Студентом/Заказчиком при получении предоставляемых услуг;

- на одностороннее изменение расписания услуг, а также отмену либо перенос занятий, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия через каналы связи, указанные Заказчиком в Регистрационной форме.

- производить информационную и рекламную рассылку путем отправки SMS-сообщений (рассылки в мессенджерах) на телефонные номера и электронных писем на электронные адреса Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

- организовать посещение Студентом выбранной услуги в соответствии с датами бронирования и без опозданий;

- оплатить услуги Исполнителя в сроки и порядке, предусмотренном настоящим договором;

- Студент обязан строго следовать инструкциям ведущего при реализации услуги;

- если Студент пропускает занятия - проинформировать Исполнителя о причинах его отсутствия до начала занятия при этом учитывать, требования пунктов 5.9.-5.11. Договора;

- возместить ущерб, причиненный Заказчиком или Студентом имуществу Исполнителя;

- обеспечивать присмотр за Студентом до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия, нести ответственность за его действия и его безопасность до начала занятий, а также по окончании занятий;

- самостоятельно знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг, размещаемой Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу <https://robovita.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя;

- находясь в помещениях Исполнителя, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать в ходе проведения занятия своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к взрослым и детям, не пользоваться мобильным телефоном, если это может помешать проведению занятия, а также принимать установленные правила занятия;

- соглашаться с изменениями в расписании;

- при наличии претензий по оказанным Услугам, письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 3 календарных дней с момента оказания Услуг;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя;

- уведомлять Исполнителя об изменении своего контактного телефона, других средств связи и лицах, сопровождающих Студента;

- письменно уведомить Исполнителя о наличии у Студента хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, тяжелых форм нарушений речи (если такие имеются),

аллергических реакциях, которые могут нанести вред Студенту или другим детям.

5. Прочие условия:

5.1. Приобретение абонеента подразумевает запись подряд на количество занятий кратное количеству занятий по абонементу в соответствии с действующим прейскурантом.

5.2. Допускается разовое посещение занятий. При этом место за Студентом в группе не сохраняется, и, в случае поступления в группу нового ученика, Студенту может быть предоставлена возможность посещать занятия по другому расписанию. Оплата за разовые занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом и тарифным планом.

5.3. Занятия проводятся в группах численностью до 12 человек. В случае, если запись на конкретное занятие менее 5 человек Исполнитель оставляет за собой право отменить такое занятие либо перенести его на другое время

5.4. Присутствие законных представителей Студентов на занятиях допускается только с детьми в возрасте до 4 лет. Исключение составляют заказные развлекательно-развивающие мероприятия.

5.5. Заказчик дает свое согласие на осуществление фото- и/или видеосъемки себя, а также своего несовершеннолетнего ребенка во время проведения МК, а также дает свое согласие на использование полученных фото- и/или видеоматериалов на сайте Исполнителя, а также для использования в информационных, рекламных и иных материалах, размещаемых на наружных, внутренних стендах, печатных изданиях, в сети Интернет, социальных сетях

5.6. Проведение фото- и/или видеосъемки не является частью оказываемой услуги и не обязывает Исполнителя предоставлять отснятые материалы Заказчику.

5.7. Фото- и видеосъемка Заказчиком может проводиться только с разрешения представителей Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за возникновение травм у Студентов вследствие не аккуратного или не должного обращения с материалами и инструментами; в случае причинения травмы со стороны других участников занятия; вследствие использования материалов и инструментов не по их прямому назначению; вследствие несоблюдения мер предосторожности в работе с острыми инструментами и инструментами с нагревательными элементами; вследствие недисциплинированного поведения во время проведения МК; вследствие нахождения в состоянии алкогольного опьянения; вследствие случайного стечения событий.

5.9. При отказе от выбранной услуги **в срок более, чем за 48 часов** Заказчику может быть предложен другой день для оказания услуги, либо по

письменному заявлению заказчика предоплата/полная оплата, подлежат возврату в полном объеме.

5.10. При отказе от выбранной услуги **в срок менее, чем за 48 часов** при условии полной оплаты участия Заказчику может быть предложен другой день для оказания услуги, но при этом 30% от полной стоимости услуги не подлежат возврату, а 70% переносятся на другой день участия, либо по письменному заявлению заказчика, возврату подлежит 70% от полной стоимости услуги.

5.11. При отказе от выбранной услуги **в срок менее, чем за 24 часа** или неявка на занятие услуга считается оказанной и внесённые средства в полном размере не подлежат возврату.

5.12. В случае, если отказ от услуги в срок менее, чем за 24 часа или неявка Студента обусловлены болезнью Студента, то при условии информирования Исполнителя до начала занятия, а также предоставления справки, Заказчику может быть предложен другой день для оказания услуги, но при этом 30% от полной стоимости услуги не подлежат возврату, а 70% переносятся на другой день участия.

5.13. При заказе мероприятия за 48 часов до его проведения фиксируются меню и количество участников, по которым осуществляется окончательная оплата, т.е. внести изменения по количеству участников и меню можно не позднее, чем за 48 часов.

6. Расторжение договора. Приостановление оказания услуг

6.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг:

если Студент проявляет немотивированную агрессию или имеет признаки ОРВИ и иных инфекционных заболеваний;

если Заказчик не осуществил оплату Услуг в порядке и сроки, определенные Договором;

в любое время, при условии извещения Заказчика о приостановлении Услуг. Извещение о приостановке оказания Услуг направляется Заказчику способами, определенными сторонами.

6.2. Оказание Услуг возобновляется после устранения причин, указанных выше, или в срок, указанный Исполнителем в извещении.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:

если Заказчик или Студент причинил ущерб имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц и оказывается его возмещать;

если Заказчик неоднократно (более 2-х раз) нарушает сроки оплаты Услуг;

в любое время, при условии предварительного извещения Заказчика об отказе от Договора. Извещение об одностороннем отказе от Договора направляется Заказчику в форме и способами, определенными сторонами.

6.4. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора не освобождает Заказчика от обязанности осуществить оплату Исполнителю стоимости Услуг и других платежей.

6.5. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в форме и способами, определенными сторонами, либо письменного уведомления на юридический адрес Исполнителя в срок не позднее, чем за 3 дня до следующего занятия. В подтверждение получения Исполнителем уведомления о расторжении Заказчику направляется соответствующее сообщение в течение 1 рабочего дня с момента его получения.

6.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Студента/Заказчика, оставленные им без присмотра до-, вовремя- и после-проведения занятий.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

7.7. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у Студента хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций, контактных дерматитов и иных тяжелых форм заболеваний, а также

специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Студента. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье Студента возлагается на Заказчика.

8. Извещения и уведомления

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, отправленные/полученные посредством сообщений на/с телефона Исполнителя +375 29/44 739 00 91 и по каналам связи, указанным при заполнении Регистрационной формы, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.2. Стороны обязаны своевременно проверять сообщения, поступающие по каналам связи, указанным при заполнении Регистрационной формы.

9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до его прекращения по инициативе одной из Сторон. Все финансовые обязательства Сторон продолжают действовать после прекращения Договора до их полного исполнения.

10. Адреса и реквизиты сторон

Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при заполнении Регистрационной формы, а также указанную в платежном документе на оплату Услуг.

Исполнитель:

ООО «Фабрика-лаборатория «Робовита»

УНП 391810424 ОКПО 303915932000

210016 г. Витебск, ул. Красного партизана д.5, к.1, оф.6, Республика

Беларусь

р/с BY74REDJ30121003478150100933 (BYN);

наименование банка: ЗАО «РРБ-Банк» БИК REDJBY22

Директор Ручец Николай Александрович

Контактная информация:



Адрес учебного центра: г. Витебск, Проспект Победы 31/1

Адрес проведения занятия Кулинарной школы #1: г. Витебск, ул. Зеньковой, 1 (БЦ «Капитал, 4 этаж)



+375-29-739-00-91 (МТС)

+375-44-739-00-91 (А1)



Viber

WhatsApp

Telegram

«РОБОВИТА»

+375-29-739-00-91



inforobovita@gmail.com

cooking_vitebsk